

	POLITICA DELLA QUALITA'	Pagina 1 di 1
		Sez.5.2 Data 27/05/2022 Rev. A

Ala Engineering, in coerenza con la propria strategia aziendale considera come propria **Missione:**

la progettazione e la realizzazione di soluzioni elettroniche che soddisfino i propri clienti, partendo dalla capacità di sviluppare, produrre e fornire sistemi elettronici personalizzati finalizzati all'incremento del business dei propri Clienti in accordo con le loro aspettative, seguendo un processo di miglioramento continuo in cui il Cliente è il punto di partenza e di arrivo, rispettando le normative vigenti e ricercando nel contempo soluzioni ecosostenibili e competitive.

Perseguendo su tale linea è quindi precisa volontà di Ala Engineering:

- Affiancare ogni azienda, mettendo a disposizione la propria esperienza e la propria tecnologia per contribuire ad aumentare la produttività, ridurre i costi, per poter fornire servizi di elevata qualità ai clienti finali.
- Garantire la totale riservatezza nella gestione delle informazioni relative alle progettazioni, ricerche industriali e produzioni effettuate per i clienti.
- Sviluppare e migliorare le conoscenze e competenze proprie e dei propri collaboratori al fine di accrescere la propria credibilità e raggiungere posizioni di leadership nei mercati di riferimento.
- Scegliendo i partner esterni all'Azienda, collaboratori e fornitori, in modo accurato e monitorandoli direttamente affinché forniscano prestazioni in piena sintonia con gli obiettivi aziendali.

Gli obiettivi principali della politica per la qualità si possono pertanto evidenziare in:

- la soddisfazione dei bisogni, espliciti e non, dei propri Clienti esterni ed interni;
- il miglioramento dei propri prodotti e servizi;
- il miglioramento delle competenze specifiche dei propri dipendenti e collaboratori;
- la fidelizzazione dei Clienti acquisiti;
- l'allargamento della propria clientela;
- la creazione e lo sviluppo di prodotti di avanguardia e di eccellenza tecnologica.

L'azienda ritiene pertanto necessario istituire, mantenere e continuamente migliorare un sistema di gestione per la qualità in linea con le indicazioni espresse nella norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Per raggiungere questi obiettivi sarà impegno della Direzione aziendale:

- fornire i mezzi e le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il riesame periodico del funzionamento del sistema.

La realizzazione di questa politica è responsabilità di ognuno, a partire dalla Direzione Aziendale, che in conformità a quanto dichiarato si impegna ad attivare e gestire i corrispondenti comportamenti e metodi operativi all'interno dell'azienda.

ALA Engineering s.r.l. offre al personale:

- ambiente di lavoro idoneo allo svolgimento delle funzioni di progettazione e produzione;
- struttura con mezzi e strumenti all'avanguardia;
- garanzia di continuità nel rapporto (impegno massimo a non interrompere il rapporto di lavoro con i collaboratori interni);
- compensi adeguati;
- opportunità di crescita professionale (scambi interni, affiancamento con consulenti esperti interni ed esterni, corsi, supporti bibliografici e informatici, etc.).

La Direzione.